

## Información sobre Project Access® para posibles pacientes

### ¿Qué es Project Access®?

Project Access® es una red de médicos voluntarios que ayudan a que pacientes sin seguro médico y de bajos ingresos tengan acceso a un servicio de atención médica integral. Estos proveedores no reciben pago por sus servicios, y los pacientes reciben atención a un costo rebajado o sin ningún costo. El período de inscripción es de seis meses; es posible volver a inscribirse luego de este período. Project Access® cubre atención primaria, atención especializada, pruebas de laboratorio, diagnóstico por imágenes, procedimientos, cirugías, y hospitalizaciones. Por el momento, no cubre visitas a la sala de emergencias, atención de urgencia, atención dental, endocrinología ni podología. Es posible que algunos procedimientos no estén cubiertos (depende de cada proveedor). Los residentes del condado de Buncombe son elegibles para recibir medicamentos recetados de bajo costo mediante Project Access®. Todos los inscritos en Project Access® son elegibles para recibir equipo médico duradero (muletas, máquinas de presión positiva continua en las vías respiratorias [CPAP], lentes, aparatos ortopédicos) por un valor de hasta \$250 anualmente. Project Access® no es un seguro; es una red de atención donada, similar a un programa *pro bono*.

### ¿Cómo puedo calificar?

Para calificar, debe cumplir los siguientes requisitos:

- Tener un ingreso igual o menor al 138 % del nivel federal de pobreza
- Haber sido residente del condado de Buncombe o Madison durante los últimos 6 meses
- Tener entre 18 y 64 años de edad
- No tener una cobertura de seguro médico y no poder inscribirse en Medicaid, Medicare o cualquier otro seguro

### ¿Cómo presento una solicitud?

Recibiremos su información de contacto a través del consultorio de su médico. Usted recibirá una solicitud por correo postal (esto suele tardar 1 o 2 semanas). Para evitar los retrasos, asegúrese de que su médico tenga su dirección postal actual. Deberá devolvemos la solicitud (por correo electrónico, fax o depositar en el buzón ubicado afuera de nuestra oficina) junto con algunos documentos de verificación: copia de un documento de identidad con foto, comprobante de ingresos y comprobante de residencia.

### ¿Qué ocurre luego de presentar mi solicitud?

Nuestro equipo revisará su solicitud y decidirá si usted califica para Project Access®. Usted recibirá una carta por correo, en la que se le comunicará la decisión. Además, se lo comunicaremos al consultorio de su médico y, si se aprueba su solicitud, les avisaremos a los especialistas que su proveedor lo remitirá a ellos.

### Servicios de interpretación

Puede tener acceso a un intérprete sin ningún costo tanto para usted como para la clínica si califica para Project Access®. Pida que el consultorio de su médico llame a nuestra red de intérpretes, WIN, al 828-274-0950 para pedir un intérprete. El intérprete puede ayudarlo por teléfono para programar la consulta y puede acompañarlo a la cita.

### Servicios no médicos

En su solicitud, le haremos preguntas sobre sus necesidades en otras áreas sociales y económicas, más allá de la atención médica. Project Access® trabaja con muchas otras organizaciones en el oeste de Carolina del Norte (WNC) para ayudar a conectar a nuestros pacientes con servicios relacionados con alimentos, vivienda, ayuda con servicios públicos o reparaciones del hogar, transporte para las citas médicas, cuidado infantil durante citas médicas, empleo, elegibilidad para un seguro médico y seguridad interpersonal. Nuestro personal está capacitado para guiarlo por el sistema y conectarlo con los servicios importantes que contribuyan a su salud general, según sea necesario.

### Información de contacto de Project Access®

¿Tiene alguna pregunta? ¡Avísenos! Esperamos poder trabajar con usted.

[projectaccess@mywcms.org](mailto:projectaccess@mywcms.org)

teléfono: 828-274-6989

fax: 828-274-1825